


SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Fecha de aprobación: 09/02/2026	Número de Versión: 09	Página 1 de 2
			SIG-D-01

GRUPO ELECTRODATA S.A.C es una empresa comprometida con nuestros clientes buscando ser sus socios estratégicos de valor, implementando soluciones innovadoras y eficientes de tecnologías de la información y comunicaciones, manteniendo mecanismos de atención y comunicación dedicados. Así mismo, se establecen y revisan los objetivos para la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, buscando la excelencia en cada proyecto implementado.

Para cumplir con esto, **GRUPO ELECTRODATA S.A.C** se compromete a:

- Identificar, analizar y gestionar las necesidades e incidencias existentes en torno a la prestación de los servicios de acuerdo al alcance definido en el sistema integrado de gestión, seguridad de la información y desarrollar los servicios necesarios para dar una adecuada respuesta a dichas necesidades, logrando la satisfacción de todos nuestros clientes.
- Identificar y cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra actividad, seguridad de la información, protección de datos y otros que la organización suscriba.
- Capacitar a nuestros colaboradores sobre temas relacionados a la calidad, servicio gestionado y seguridad de la información acorde a sus actividades mejorando su desempeño.
- Gestionar la continuidad del negocio, desarrollando planes con metodologías aplicables a la naturaleza del core business.
- Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos gestionados, principalmente aquella propiedad de nuestros clientes, así como la protección de datos de carácter personal y la intimidad de las personas.
- Destinar los recursos y medios necesarios para desarrollar servicios con los niveles de calidad exigidos por los clientes. Prestando atención a la evolución tecnológica y a las nuevas tecnologías ponen a nuestra disposición, manteniendo un adecuado equilibrio entre costo y beneficio.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, servicios y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 e ISO 20000-1:2018, contando con el compromiso, participación, comunicación y aplicación de toda la empresa.


GRUPO ELECTRODATA SAC
ALEJANDRO RIVADENEYRA R.
General
GERENTE GENERAL
GRUPO ELECTRODATA SAC

En caso de imprimir este documento, será considerada una copia no controlada. Para la versión actualizada favor de ingresar a

<http://itms.electrodata.com.pe/#/Knowledge>

INFORMACIÓN PÚBLICA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Fecha de aprobación: 09/02/2026	Número de Versión: 09	Página 2 de 2
			SIG-D-01

CONTROL HISTÓRICO DE CAMBIOS			
Revisión	Fecha	Cambio o Modificación	Sección
09	09/02/2026	Se especifica el alcance de los servicios activos de la empresa.	-
08	05/01/2026	Se realiza la revisión anual de la política sin efectuar cambios significativos.	-
07	03/01/2025	Se realiza la revisión anual de la política sin efectuar cambios significativos.	-
06	23/01/2024	Se realiza la revisión anual de la política sin efectuar cambios significativos.	-
05	01/02/2023	Se realiza la revisión anual de la política sin efectuar cambios significativos.	-