

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN				
	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			SIG-D-01
	Fecha de aprobación: 03/01/2025	Número de Versión: 07	Página 1 de 2	

GRUPO ELECTRODATA S.A.C es una empresa comprometida con nuestros clientes buscando ser sus socios estratégicos de valor, implementando soluciones innovadoras y eficientes de tecnologías de la información y comunicaciones, manteniendo mecanismos de atención y comunicación dedicados. Así mismo, se establecen y revisan los objetivos para la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, buscando la excelencia en cada proyecto implementado.

Para cumplir con esto, **GRUPO ELECTRODATA S.A.C** se compromete a:

- Identificar, analizar y gestionar las necesidades e incidencias existentes en torno a la prestación de servicios, seguridad de la información y desarrollar los servicios necesarios para dar una adecuada respuesta a dichas necesidades, logrando la satisfacción de todos nuestros clientes.
- Identificar y cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra actividad, seguridad de la información, protección de datos y otros que la organización suscriba.
- Capacitar a nuestros colaboradores sobre temas relacionados a la calidad, servicio gestionado y seguridad de la información acorde a sus actividades mejorando su desempeño.
- Gestionar la continuidad del negocio, desarrollando planes con metodologías aplicables a la naturaleza del core business.
- Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos gestionados, principalmente aquella propiedad de nuestros clientes, así como la protección de datos de carácter personal y la intimidad de las personas.
- Destinar los recursos y medios necesarios para desarrollar servicios con los niveles de calidad exigidos por los clientes. Prestando atención a la evolución tecnológica y a las nuevas tecnologías ponen a nuestra disposición, manteniendo un adecuado equilibrio entre costo y beneficio.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, servicios y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas ISO 9001, ISO 27001 e ISO 20000-1, contando con el compromiso, participación, comunicación y aplicación de toda la empresa.

DocuSigned by:

 4C7FABE2AB41455...

ALEJANDRO RIVADENEYRA REÁTEGUI
GERENTE GENERAL
GRUPO ELECTRODATA SAC

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN				
	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			SIG-D-01
	Fecha de aprobación: 03/01/2025	Número de Versión: 07	Página 2 de 2	

CONTROL HISTÓRICO DE CAMBIOS			
Revisión	Fecha	Cambio o Modificación	Sección
07	03/01/2025	Se realiza la revisión anual de la política sin efectuar cambios significativos.	-
06	23/01/2024	Se realiza la revisión anual de la política sin efectuar cambios significativos.	-
05	01/02/2023	Se realiza la revisión anual de la política sin efectuar cambios significativos.	-